

Вопросы опроса, используемые для выявления уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами

Для родителей дошкольных организаций (полностью согласен, согласен, не согласен, полностью не согласен)

1. Ваш ребенок с удовольствием идет в детский сад
2. В группе благоприятная атмосфера для обучения и жизнедеятельности ребенка
3. Вы удовлетворены деятельностью педагогов группы
4. Вы удовлетворены деятельностью других специалистов дошкольной организации (музыкальный руководитель, педагог казахского, русского языка, педагог-психолог, специальный педагог)
5. Педагоги соблюдают нормы этики, педагогический такт и справедливость в отношениях с детьми
6. Отмечаете ли вы развитие вашего ребенка
7. Обучающая и воспитательная работа дошкольной организации способствует подготовке ребенка к школе
8. Питание детей соответствует требованиям и является сбалансированным для детей дошкольного возраста
9. Вы удовлетворены качеством информирования об успехах и поведении своего ребенка
10. С родителями группы проводится консультативная помощь в вопросах развития, воспитания и обучения вашего ребенка специалистами дошкольной организации: медицинским работником, психологом, учителем казахского или другого языка, музыкальным руководителем и др.
11. Вы довольны организацией работы детского сада
12. Оказываете ли вы материальную помощь дошкольной организации
13. Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о дошкольной организации или дать предложения по улучшению деятельности дошкольной организации, пожалуйста, укажите здесь. Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования, или укажите здесь.

**Итоги опроса родителей дошкольных организаций
(классы с русским языком обучения)**

№	Вопрос	полностью согласен	согласен	не согласен	полностью не согласен)
1	Ваш ребенок с удовольствием идет в детский сад	1	3	0	0
2	В группе благоприятная атмосфера для обучения и жизнедеятельности ребенка	1	3	0	0
3	Вы удовлетворены деятельностью педагогов группы	2	2	0	0
4	Вы удовлетворены деятельностью других специалистов дошкольной организации (музыкальный руководитель, педагог казахского, русского языка, педагог-психолог, специальный педагог)	0	4	0	0
5	Педагоги соблюдают нормы этики, педагогический такт и справедливость в отношениях с детьми	1	3	0	0
6	Отмечаете ли вы развитие вашего ребенка	1	3	0	0
7	Обучающая и воспитательная работа дошкольной организации способствует подготовке ребенка к школе	1	3	0	0
8	Питание детей соответствует требованиям и является сбалансированным для детей дошкольного возраста	1	2	1	0
9	Вы удовлетворены качеством информирования об успехах и поведении своего ребенка	1	3	0	0
10	С родителями группы проводится консультативная помощь в вопросах развития, воспитания и обучения вашего ребенка специалистами дошкольной организации: медицинским работником, психологом, учителем казахского или другого языка, музыкальным руководителем и др.	0	4	0	0
11	Вы довольны организацией работы детского сада	1	2	1	0
12	Оказываете ли вы материальную помощь дошкольной организации	1	1	2	0
13	Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментариев о дошкольной организации или дать предложения по улучшению деятельности дошкольной организации, пожалуйста, укажите здесь. Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования, или укажите здесь.	1	3	0	0
	ИТОГО:	23 %	69 %	8 %	0 %

Для родителей дошкольных организаций

№	Количество родителей	Полностью согласен	Согласен	Не согласен	Полностью не согласен
1	4	23 %	69 %	8 %	0 %